



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ТУНЫКТЫШ Да ШАНЧЕ
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ**

Успенский ур., 36-ше «а», Йошкар-Ола, 424001
E-mail:minobr@mari-el.ru

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

ул. Успенская, 36 а, г. Йошкар-Ола, 424001
E-mail:minobr@mari-el.ru

Факс 69-25-13, ОКПО 00087461, ОГРН 1021200779313, ИНН/КПП 1200001363/121501001

24.02.2021 № 1494

На № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования,
подведомственных образовательных
организаций

Министерство образования и науки Республики Марий Эл (далее - Министерство) в соответствии с письмом Управления Роскомнадзора по Республике Марий Эл № 596-04/12 от 8 февраля 2021 г. направляет информационные материалы для несовершеннолетних по вопросам кибербезопасности в сети «Интернет».

Просим довести данные материалы до образовательных организаций и заинтересованных лиц.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Н.Б.Антоничева

Информационная памятка для несовершеннолетних по вопросам кибербезопасности в сети «Интернет»

Компьютерные вирусы

Компьютерный вирус - это разновидность компьютерных программ, отличительной особенностью которой является способность к размножению (копированию). В дополнение к этому, вирусы могут повредить или полностью уничтожить все файлы и данные, подконтрольные пользователю, от имени которого была запущена заражённая программа, а также повредить или даже уничтожить операционную систему со всеми файлами в целом. В большинстве случаев распространяются вирусы через интернет.

Методы защиты от вредоносных программ:

1. Используй современные операционные системы, имеющие серьёзный уровень защиты от вредоносных программ;
2. Постоянно устанавливай патчи(цифровые заплатки, которые автоматически устанавливаются с целью доработки программы) и другие обновления своей операционной системы. Скачивай их только с официального сайта разработчика ОС. Если существует режим автоматического обновления, включи его;
3. Работай на своем компьютере под правами пользователя, а не администратора. Это не позволит большинству вредоносных программ инсталлироваться на твоем персональном компьютере;
4. Используй антивирусные программные продукты известных производителей, с автоматическим обновлением баз;
5. Ограничь физический доступ к компьютеру для посторонних лиц;
6. Используй внешние носители информации, такие как флешка, диск или файл из Интернета, только из проверенных источников;
7. Не открывай компьютерные файлы, полученные из ненадёжных источников. Даже те файлы, которые приспал твой знакомый. Лучше уточни у него, отправлял ли он тебе их.

Сети WI-FI

С помощью WI-Fi можно получить бесплатный интернет-доступ в общественных местах: кафе, отелях, торговых центрах и аэропортах. Так же является отличной возможностью выхода в Интернет. Но многие эксперты считают, что общедоступные WiFi сети не являются безопасными.

Советы по безопасности работы в общедоступных сетях Wi-fi

1. Не передавай свою личную информацию через общедоступные Wi-Fi сети. Работая в них, желательно не вводить пароли доступа, логины и какие-то номера;
2. Используй и обновляй антивирусные программы и брандмауэр. Тем самым ты обезопасишь себя от закачки вируса на твое устройство;
3. При использовании Wi-Fi отключи функцию «Общий доступ к файлам и принтерам». Данная функция закрыта по умолчанию, однако некоторые пользователи активируют её для удобства использования в работе или учебе;
4. Не используй публичный WI-FI для передачи личных данных, например, для выхода в социальные сети или в электронную почту;
5. Используй только защищенное соединение через HTTPS, а не HTTP, т.е. при наборе веб-адреса вводи именно «<https://>»;
6. В мобильном телефоне отключи функцию «Подключение к Wi-Fi автоматически». Не допускай автоматического подключения устройства к сетям Wi-Fi без твоего согласия.

Социальные сети

Социальная сеть - это сайт, который предоставляет возможность людям осуществлять общение между собой в интернете. Чаще всего в них для каждого человека выделяется своя личная страничка, на которой он указывает о себе различную информацию, начиная от имени, фамилии и заканчивая личными фотографиями. Многие пользователи не понимают, что информация, размещенная ими в социальных сетях, может быть найдена и использована кем угодно, в том числе не обязательно с благими намерениями.

Основные советы по безопасности в социальных сетях:

1. Ограничь список друзей. У тебя в друзьях не должно быть случайных и незнакомых людей;
2. Защищай свою частную жизнь. Не указывай пароли, телефоны, адреса, дату твоего рождения и другую личную информацию. Злоумышленники могут использовать даже информацию о том, как ты и твои родители планируете провести каникулы;
3. Защищай свою репутацию - держи ее в чистоте и задавай себе вопрос: хотел бы ты, чтобы другие пользователи видели, что ты загружаешь? Подумай, прежде чем что-то опубликовать, написать и загрузить;
4. Если ты говоришь с людьми, которых не знаешь, не используй свое реальное имя и другую личную информацию: имя, место жительства, место учебы и прочее;
5. Избегай размещения фотографий в Интернете, где ты изображен на местности, по которой можно определить твое местоположение;

6. При регистрации в социальной сети необходимо использовать сложные пароли, состоящие из букв и цифр и с количеством знаков не менее 8;

7. Для социальной сети, почты и других сайтов необходимо использовать разные пароли. Тогда если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному месту, а не во все сразу.

Электронные деньги

Электронные деньги — это очень удобный способ платежей, однако существуют мошенники, которые хотят получить эти деньги.

Электронные деньги появились совсем недавно и именно из-за этого во многих государствах до сих пор не прописано про них в законах.

В России же они функционируют и о них уже прописано в законе, где их разделяют на несколько видов - анонимные и не анонимные. Разница в том, что анонимные - это те, в которых разрешается проводить операции без идентификации пользователя, а в не анонимных идентификации пользователя является обязательной.

Также следует различать электронные фиатные деньги (равны государственным валютам) и электронные нефиатные деньги (не равны государственным валютам).

Основные советы по безопасной работе с электронными деньгами:

1. Привяжи к счету мобильный телефон. Это самый удобный и быстрый способ восстановить доступ к счету. Привязанный телефон поможет, если забудешь свой платежный пароль или зайдешь на сайт с незнакомого устройства;

2. Используй одноразовые пароли. После перехода на усиленную авторизацию тебе уже не будет угрожать опасность кражи или перехвата платежного пароля;

3. Выбери сложный пароль. Преступникам будет не просто угадать сложный пароль. Надежные пароли — это пароли, которые содержат не менее 8 знаков и включают в себя строчные и прописные буквы, цифры и несколько символов, такие как знак доллара, фунта, восклицательный знак и т.п. Например, StROng!;

4. Не вводи свои личные данные на сайтах, которым не доверяешь.

Электронная почта

Электронная почта — это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений, которые распределяются в компьютерной сети. Обычно электронный почтовый ящик выглядит следующим образом: имя_пользователя@имя_домена. Также кроме передачи простого текста, имеется возможность передавать файлы.

Основные советы по безопасной работе с электронной почтой:

1. Надо выбрать правильный почтовый сервис. В Интернете есть огромный выбор бесплатных почтовых сервисов, однако лучше доверять тем, кого знаешь и кто первый в рейтинге;
2. Не указывай в личной почте личную информацию. Например, лучше выбрать «музыкальный_фанат@» или «рок2013» вместо «тема13»;
3. Используй двухэтапную авторизацию. Это когда помимо пароля нужно вводить код, присыпаемый по SMS;
4. Выбери сложный пароль. Для каждого почтового ящика должен быть свой надежный, устойчивый к взлому пароль;
5. Если есть возможность написать самому свой личный вопрос, используй эту возможность;
6. Используй несколько почтовых ящиков. Первый для частной переписки с адресатами, которым ты доверяешь. Это электронный адрес не надо использовать при регистрации на форумах и сайтах;
7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы;
8. После окончания работы на почтовом сервисе перед закрытием вкладки с сайтом не забудь нажать на «Выйти».

Кибербуллинг или виртуальное издевательство

Кибербуллинг — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

Основные советы по борьбе с кибербуллингом:

1. Не бросайся в бой. Лучший способ: посоветоваться как себя вести и, если нет того, к кому можно обратиться, то вначале успокоиться. Если ты начнешь отвечать оскорблением на оскорбления, то только еще больше разожжешь конфликт;
2. Управляй своей киберрепутацией;
3. Анонимность в сети мнимая. Существуют способы выяснить, кто стоит за анонимным аккаунтом;
4. Не стоит вести хулиганский образ виртуальной жизни. Интернет фиксирует все твои действия и сохраняет их. Удалить их будет крайне затруднительно;
5. Веди себя вежливо;
6. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать. Обычно агрессия прекращается на начальной стадии;

7. Бан агрессора. В программах обмена мгновенными сообщениями, в социальных сетях есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов;

8. Если ты свидетель кибербуллинга. Твои действия: выступить против преследователя, показать ему, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву, которой нужна психологическая помощь, сообщить взрослым о факте агрессивного поведения в сети.

Мобильный телефон

Современные смартфоны и планшеты содержат в себе вполне взрослый функционал, и теперь они могут конкурировать со стационарными компьютерами. Однако, средств защиты для подобных устройств пока очень мало. Тестирование и поиск уязвимостей в них происходит не так интенсивно, как для ПК, то же самое касается и мобильных приложений.

Современные мобильные браузеры уже практически догнали настольные аналоги, однако расширение функционала влечет за собой большую сложность и меньшую защищенность.

Далеко не все производители выпускают обновления, закрывающие критические уязвимости для своих устройств.

Основные советы для безопасности мобильного телефона:

1. Будь осторожен, ведь когда тебе предлагают бесплатный контент, в нем могут быть скрыты какие-то платные услуги;

2. Думай, прежде чем отправить SMS, фото или видео. Ты точно знаешь, где они будут в конечном итоге?

3. Необходимо обновлять операционную систему своего смартфона;

4. Используй антивирусные программы для мобильных телефонов;

5. Не загружай приложения от неизвестного источника, ведь они могут содержать вредоносное программное обеспечение;

6. После того как ты выйдешь с сайта, где вводил личную информацию, зайди в настройки браузера и удали cookies;

7. Периодически проверяй какие платные услуги активированы на твоем номере;

8. Давай свой номер мобильного телефона только людям, которых ты знаешь и кому доверяешь;

9. Bluetooth должен быть выключен, когда ты им не пользуешься. Не забывай иногда проверять это.

Фишинг или кража личных данных

Главная цель фишинг- вида Интернет-мошенничества, состоит в получении конфиденциальных данных пользователей — логинов и паролей. На английском

языке phishing читается как фишинг (от fishing — рыбная ловля, password — пароль).

Основные советы по борьбе с фишингом:

1. Следи за своим аккаунтом. Если ты подозреваешь, что твоя анкета была взломана, то необходимо заблокировать ее и сообщить администраторам ресурса об этом как можно скорее;
2. Используй безопасные веб-сайты, в том числе, интернет-магазинов и поисковых систем;
3. Используй сложные и разные пароли. Таким образом, если тебя взломают, то злоумышленники получат доступ только к одному твоему профилю в сети, а не ко всем;
4. Если тебя взломали, то необходимо предупредить всех своих знакомых, которые добавлены у тебя в друзьях, о том, что тебя взломали и, возможно, от твоего имени будет рассыпаться спам и ссылки на фишинговые сайты;
5. Установи надежный пароль (PIN) на мобильный телефон;
6. Отключи сохранение пароля в браузере;
7. Не открывай файлы и другие вложения в письмах даже если они пришли от твоих друзей. Лучше уточни у них, отправляли ли они тебе эти файлы.

СОБЛЮДАЙТЕ ОСНОВНЫЕ

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Как защитить персональные данные в сети Интернет:

Правила безопасности

- Каждое наше действие в сети Интернет оставляет цифровой след. Старайся размещать как можно меньше конкретных данных о своей жизни.
- Не доверяй важную информацию непроверенным сайтам: внимательно смотри на адресную строку. Старайся пользоваться защищенным ресурсами (ссылка в строке браузера должна начинаться с <https://>).
- Не публикуй информацию, по которой можно определить твой домашний адрес, не проводи рум-туры по своему дому, не размещай посты о дорогостоящих покупках и информацию, что уезжаешь с родителями в отпуск.
- Не ставь метки геолокации под своими постами.
- Не размещай фото/сканы своих документов в открытом доступе.

Социальные сети

- Придумывай сложные пароли при регистрации** - разные для разных учетных записей. Не забывай менять их. Не используй в них свои персональные данные.
- Защищай свою частную жизнь: **пользуйся настройками приватности**, разрешай писать сообщения и оставлять комментарии под фото только друзьям.

3. **Будь внимателен и осторожен** при общении с незнакомцами в Сети.

- Не отправляй фото и видео ЧАСТОЙ ЖИЗНИ** незнакомцам, которых не знаешь в реальной жизни.
- Не встречаешься в реальной жизни с онлайн-знакомыми без разрешения родителей. Если все же решился на встречу в офлайне, иди в сопровождении родителей или знакомых взрослых.
- Береги свои и уважай чужие персональные данные**
- Не сохраняй свои персональные данные на общедоступных компьютерах.**
- Если заходишь с чужих компьютеров или телефонов на свою страницу или игру, **не забывай выходить из своего аккаунта**.

- Не сочиняй** свои персональные данные на общедоступных компьютерах.
- Если заходишь с чужих компьютеров или телефонов на свою страницу или игру, **не забывай выходить из своего аккаунта**.
- Помни, что **забавные фото и видео**, которые ты размещаешь в сети, остаются там навсегда. Спустя много лет может сделать тебя злоумышленником.

Электронная почта

- Заведи **два адреса электронной почты** — приватный для частной переписки (не публичной) и публичный — для форумов, чатов, регистрации в соцсетях и онлайн-сервисах.
- Не меняй свои персональные данные на сомнительную выгоду, адрес электронной почты или номер телефона может быть использован для рассылки рекламных объявлений.
- Внимательно изучай **политику сайтов в части обработки персональных данных** (политика конфиденциальности/пользовательское соглашение), прежде чем ставить «галочку» о согласии на обработку персональных данных.
- Принимая **условия пользовательского соглашения**, ты добровольно передаешь свои персональные данные владельцу сайта, на котором зарегистрировалась.
- Отказывайся от передачи персональных данных в целях, которые тебе не интересуют.

Онлайн-покупки

- Если тебе предлагают бесплатную сделку в обмен на твои персональные данные, значит, товар в этой сделке — ты.
- Не меняй свои персональные данные на сомнительную выгоду, адрес электронной почты или номер телефона может быть использован для рассылки рекламных объявлений.
- Внимательно изучай **политику сайтов в части обработки персональных данных** (политика конфиденциальности/пользовательское соглашение), прежде чем ставить «галочку» о согласии на обработку персональных данных.
- Принимая **условия пользовательского соглашения**, ты добровольно передаешь свои персональные данные владельцу сайта, на котором зарегистрировалась.
- Отказывайся от передачи персональных данных в целях, которые тебе не интересуют.

ЗАЩИТИ ИНФОРМАЦИЮ О СЕБЕ



Не рассказывай в социальных сетях лишнее о себе и своих близких

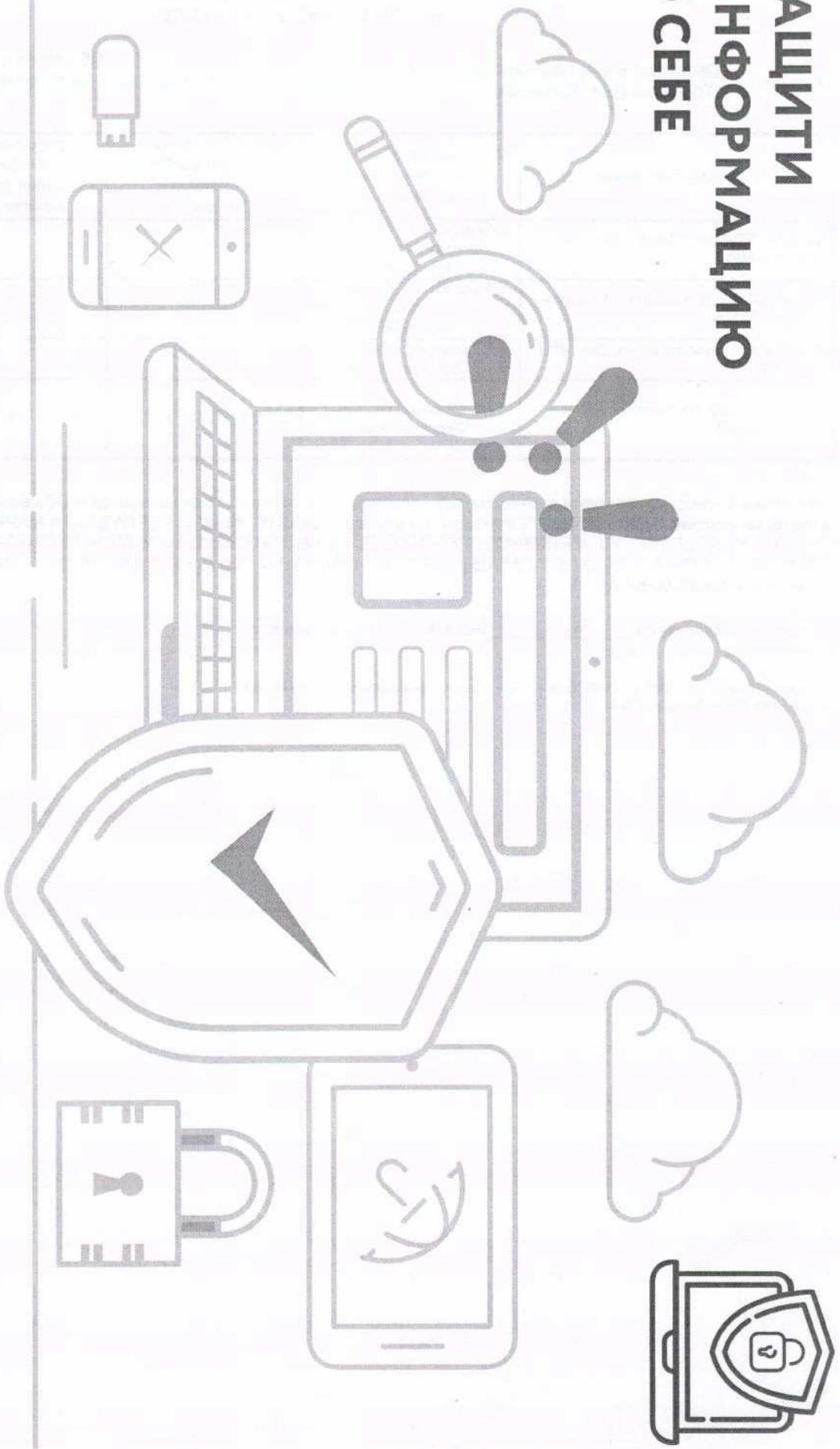


РОСКОМНАДЗОР

Помагай персональные данные. дети

мои
документы
Государственные услуги
МОСКВА

ЗАЩИТИ ИНФОРМАЦИЮ ОСЕБЕ



Не посещай неизвестные сайты, защити свой компьютер



РОСКОМНАДЗОР

Портал персональных данных.деми

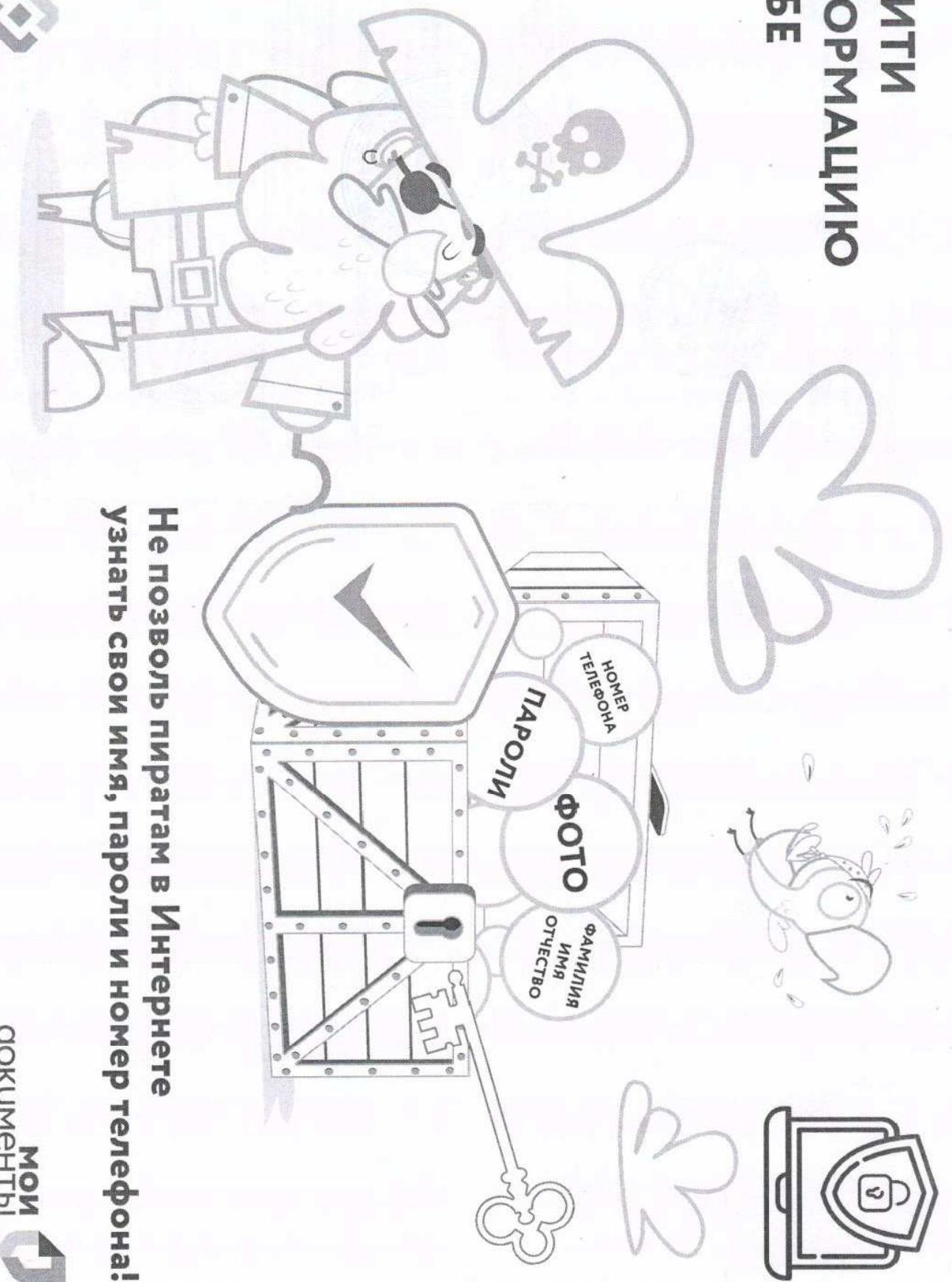
мои
документы

государственные услуги

МОСКВА



ЗАЩИТИ ИНФОРМАЦИЮ ОСЕБЕ



Не позволяй пиратам в Интернете
узнать свои имя, пароли и номер телефона!



Государственные услуги
МОСКВА

Роскомнадзор

Портал персональных данных.деми